

# Abschlussbogen für gerichtliche Verfahren

Für die beteiligten **Parteien**

**PA-ST** Abschluss

heutiges Datum: \_\_\_\_\_

Mit diesem Fragebogen wollen wir Sie bitten, einige Angaben zu Ihren Erfahrungen im Gerichtsverfahren zu machen. Ihre Antworten sind wichtig, damit wir erfahren, in welchen Bereichen die Justiz gut arbeitet und in welchen sie nicht die Bedürfnisse der Bevölkerung trifft. Auf diese Weise helfen Sie uns, das Angebot der Justiz zu optimieren. Ihre Angaben bleiben selbstverständlich anonym.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

## Zu Ihrer Rolle im Verfahren:

1. Geschlecht: ☐ weiblich ☐ männlich

2. Alter: \_\_\_\_\_ Jahre

3. In welcher Eigenschaft haben Sie am Verfahren teilgenommen?

☐ als beklagte Partei ☐ als klagende Partei

4. In welcher Funktion haben Sie am Verfahren teilgenommen?

☐ als Privatperson

☐ als selbständige/r Unternehmer/in (Eigentümer/in eines Betriebs / einer Praxis etc.)

☐ als bevollmächtigte/r Vertreter/in eines Unternehmens oder einer Behörde mit uneingeschränktem Verhandlungsspielraum

☐ als bevollmächtigte/r Vertreter/in eines Unternehmens oder einer Behörde mit vorgegebenem Verhandlungsspielraum

Sonstiges: \_\_\_\_\_

5. In welcher Form wurde Ihr Fall verhandelt?

☐ richterlicher Vergleich

☐ Gerichtsverfahren mit richterlichem Urteil

## Zum Ablauf des Verfahrens

6. Hat die Richterin / der Richter das Vorgehen so klar erläutert, dass Sie genau wussten, was Sie während der Verhandlung erwartet?

☐  
nein

☐  
eher nein

☐  
eher ja

☐  
ja

7. Konnten Sie Ihren Fall und Ihre Ansichten während der Verhandlung vollständig präsentieren?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
8. Hat Ihnen die Richterin / der Richter genau zugehört?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
9. Hat die Richterin / der Richter die richtigen Fragen gestellt, um die Fakten zu ermitteln?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
10. War die Richterin / der Richter nach Ihrer Ansicht parteiisch oder voreingenommen?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
11. Hatten Sie das Gefühl, den Ablauf der Verhandlung nach Ihren Vorstellungen mitgestalten zu können?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
12. Hatten Sie in der Verhandlung das Gefühl, dass über Ihren Kopf hinweg Entscheidungen getroffen wurden?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
13. Wie belastend war das Gerichtsverfahren insgesamt für Sie?	<input type="checkbox"/> <i>nicht belastend</i>	<input type="checkbox"/> <i>ein wenig belastend</i>	<input type="checkbox"/> <i>recht belastend</i>	<input type="checkbox"/> <i>extrem belastend</i>
14. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Art und Weise, wie das Verfahren durchgeführt wurde?	<input type="checkbox"/> <i>sehr unzufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher unzufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher zufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>sehr zufrieden</i>

## Zum Ergebnis des Verfahrens

15. Inwieweit haben Sie in diesem Verfahren erreicht, was Sie wollten?	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>kaum etwas</i>	<input type="checkbox"/> <i>einiges</i>	<input type="checkbox"/> <i>eigentlich alles</i>
16. Glauben Sie, dass der Vergleich bzw. das Urteil den Konflikt mit der anderen Partei dauerhaft löst?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
17. Halten Sie das Ergebnis für gerecht?	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
18. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem erreichten Ergebnis?	<input type="checkbox"/> <i>sehr unzufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher unzufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher zufrieden</i>	<input type="checkbox"/> <i>sehr zufrieden</i>

## Was das Verfahren geleistet hat

19. Ich weiß jetzt mehr über die Beweggründe und Motive der anderen Partei als vorher.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
20. Ich habe jetzt mehr Verständnis für die Beweggründe und Motive der anderen Partei als vorher.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
21. Die andere Partei weiß jetzt mehr über meine/unsere Beweggründe und Motive als vorher.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>

22. Die andere Partei hat jetzt mehr Verständnis für meine/unsere Beweggründe und Motive als vorher.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
23. Wir konnten die wahren Hintergründe und Ursachen für den Konflikt klären.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>
24. Wir konnten auch Vereinbarungen zu Problemen treffen, die nicht zum ursprünglichen Streitgegenstand gehörten.	<input type="checkbox"/> <i>nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher nein</i>	<input type="checkbox"/> <i>eher ja</i>	<input type="checkbox"/> <i>ja</i>

## Kosten des Verfahrens

25. Tragen Sie selbst die Kosten für das Verfahren?

☐ Ja, ich trage die Kosten selbst  
(→ Bitte weiter bei Frage 27)

☐ Nein, ich trage die Kosten nicht selbst  
(→ Bitte weiter bei Frage 26)

26. Wer trägt die Kosten für das Verfahren?

☐ Rechtsschutzversicherung

☐ Interessenverbände (Mieterschutzverein, Haus- & Grundbesitzerverband, Verkehrsclub, etc.)

☐ Prozesskostenhilfe

**Die folgenden Aussagen beziehen sich auf Ihren Konflikt mit der anderen Partei.**

**Geben Sie bitte an, wie häufig die folgenden Reaktionen in den letzten 7 Tagen bei Ihnen auftraten.**

27. Auch ohne es zu beabsichtigen, musste ich daran denken.	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>selten</i>	<input type="checkbox"/> <i>manchmal</i>	<input type="checkbox"/> <i>oft</i>
28. Bilder, die mit dem Konflikt zu tun hatten, kamen mir plötzlich in den Sinn.	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>selten</i>	<input type="checkbox"/> <i>manchmal</i>	<input type="checkbox"/> <i>oft</i>
29. Ich konnte nicht einschlafen, weil ich immer diesen Konflikt vor mir hatte.	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>selten</i>	<input type="checkbox"/> <i>manchmal</i>	<input type="checkbox"/> <i>oft</i>
30. Ich versuchte, nicht daran zu denken.	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>selten</i>	<input type="checkbox"/> <i>manchmal</i>	<input type="checkbox"/> <i>oft</i>
31. Die Erinnerungen an den Konflikt lösten bei mir körperliche Reaktionen aus, wie Schwitzen, Atemnot, Schwindel oder Herzklopfen.	<input type="checkbox"/> <i>überhaupt nicht</i>	<input type="checkbox"/> <i>selten</i>	<input type="checkbox"/> <i>manchmal</i>	<input type="checkbox"/> <i>oft</i>

32. Ich versuchte, Erinnerung daran aus dem Weg zu gehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	überhaupt nicht	selten	manchmal	oft

### Wie werden Sie in Zukunft mit ähnlichen Konflikten umgehen?

33. Ich werde gemeinsam mit der anderen Partei versuchen, den Konflikt <i>ohne fremde Hilfe</i> zu lösen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	nein	eher nein	eher ja	ja
34. Ich werde mit der anderen Partei <i>professionelle außergerichtliche Hilfe</i> – z.B. bei einer Konfliktschlichtungsstelle – suchen, um den Konflikt gemeinsam zu lösen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	nein	eher nein	eher ja	ja
35. Ich werde es mit einer <i>gerichtsnahen Mediation</i> versuchen. (Bei der <i>gerichtsnahen Mediation</i> versuchen die Parteien, unter Leitung eines speziell ausgebildeten Richters selbst eine einvernehmliche Lösung zu finden. Der Richter leitet die Gespräche, hat jedoch selbst keine Entscheidungsbefugnis).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	nein	eher nein	eher ja	ja
36. Ich werde <i>auf eine Gerichtsverhandlung</i> bestehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	nein	eher nein	eher ja	ja

### Allgemeine Einstellung zur Justiz

37. Deutsche Richter sind vertrauenswürdig.	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>	①	②	③	④	⑤	<i>stimme vollkommen zu</i>
38. In Deutschland bekommt man auch sein Recht, wenn man über wenig Geld oder Einfluss verfügt.	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>	①	②	③	④	⑤	<i>stimme vollkommen zu</i>
39. Die deutsche Justiz ist im Grossen und Ganzen gerecht.	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>	①	②	③	④	⑤	<i>stimme vollkommen zu</i>
40. Wenn man mit der Justiz in Kontakt kommt, verliert man in der Regel den Glauben an die Gerechtigkeit.	<i>stimme überhaupt nicht zu</i>	①	②	③	④	⑤	<i>stimme vollkommen zu</i>

### Anmerkungen:

*Nochmals vielen Dank für Ihre Mitarbeit!*